



E.ON Energie24

Elektřina a zemní plyn po internetu
– jednoduše, rychle a zdarma.

E.ON Česká republika

IV. Setkání starostů a místostarostů kraje Vysočina

10. Listopadu Třebíč

E.ON Energie24

Nová internetová služba pro domácnosti, malé firmy a organizace odebírající elektřinu ze sítí NN

- Energie pod kontrolou kdykoli a odkudkoli
- Elektřina i zemní plyn
- Jednoduše, rychle a zdarma

- Služba E.ON Energie24 je propojena s interním zákaznickým informačním systémem, což umožňuje zákazníkům **pracovat s aktuálními informacemi** a výrazně **usnadňuje zadávání požadavků** (např. změna výše zálohových plateb, změna produktu, změna kontaktních údajů atd.).

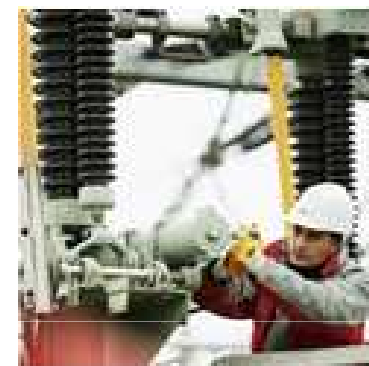
www.energie24.cz



E.ON Energie24

Jaké informace a služby služba obsahuje?

- Informace o využívaných **produktech** a službách
- Lze zobrazit **historii spotřeby** elektřiny a zemního plynu
- Vše o **zálohách**, zaplacených i **nezaplacených platbách**, fakturách
- **technické specifikaci** vašeho místa spotřeby



V čem je tato nová služba na českém trhu unikátní?

- Integrované **oznamování informací o plánovaném přerušení** **dodávky** elektřiny přes **web, e-mail, SMS, fax**



www.energie24.cz

E.ON Energie24 – úvodní stránka s aktualitami

Úvodní stránka
Přihlášený uživatel
Historie aktivit

Zákazník

Místo spotřeby

Historie spotřeby

Přehled plateb

On-line servis

Informace o odstávkách

E.ON kontakt

Přihlášený uživatel:
HW6AQT1T
Odhlásit



Úvod

Vítejte v aplikaci E.ON Energie 24, která Vám umožňuje mít Vaše energetické záležitosti neustále pod kontrolou.

Zákazník

Zobrazení základních informací o zákazníkovi.

Místo spotřeby

Zobrazení základních informací o místě spotřeby, o smluvních údajích a o přístrojích měření. Nástroje pro plánování odběru.

Přehled plateb

Zobrazení platebních údajů, přehledu záloh a vyúčtování.

Historie spotřeby

Zobrazení historie spotřeby energie ve vybraném místě spotřeby.

On-line servis

Pomocí formulářů si můžete podávat žádosti a měnit nejen energetické údaje

E.ON kontakt

Kontaktní údaje společnosti E.ON Česká republika, s.r.o.

Poslední přihlášení

Datum	11.02.2009
Čas	11:27
→ Historie aktivit	

Aktuality



- [→ Máte neuhrazené zálohy. Pro další informace pokračujte na přehled plateb.](#)
- [→ Pro vaše odběrné místo je plánováno přerušení dodávek elektřiny.](#)

E.ON Energie24 – základní informace o zákazníkovi



Zákazník

Zobrazení základních informací o zákazníkovi.

Informace o zákazníkovi

Sídlo firmy

Jméno

IČ

DIČ

Ulice, č.p./č.o.

Obec

PSČ

Kontakt

Telefon

Fax

E-mail

E.ON Energie24 – informace o místě spotřeby

Místo spotřeby
Zobrazení základních informací o místě spotřeby, o smluvních údajích a o přístrojích měření.

Místo spotřeby: [Přejít](#)

Řadit dle: Číslo místa spotřeby Volitelného názvu

Volitelný název místa spotřeby: [Uložit](#)

Informace o místě spotřeby	
Identifikační údaje místa spotřeby	
Volitelný název místa spotřeby	...
Číslo místa spotřeby	...
Odběrné místo	...
Číslo smlouvy	...
Platnost smlouvy	16.02.2006 - neurčeno
EAN	...
Adresa místa spotřeby	
Ulice, č.p./č.o.	...
Obec	...
PSČ	...
Obchodník s elektřinou	E.ON Energie, a. s.
Distributor elektřiny	E.ON Distribuce
Technické informace	
Produkt dodávky + sazba distribuce	E.ON StandardPower + C02d
Typ tarifu	Jednotarifní
Počet fází	3
Hlavní jistič	30 A

Detailnější informace o každém místě spotřeby elektřiny a zemního plynu:

- o využívaném produktu
- technické specifikaci odběrných míst zákazníka
- možnost pojmenovat si vlastním názvem každé místo spotřeby, což usnadňuje orientaci zákazníkům s větším množstvím odběrných míst

E.ON Energie24 – informace o historii spotřeby



Historie spotřeby

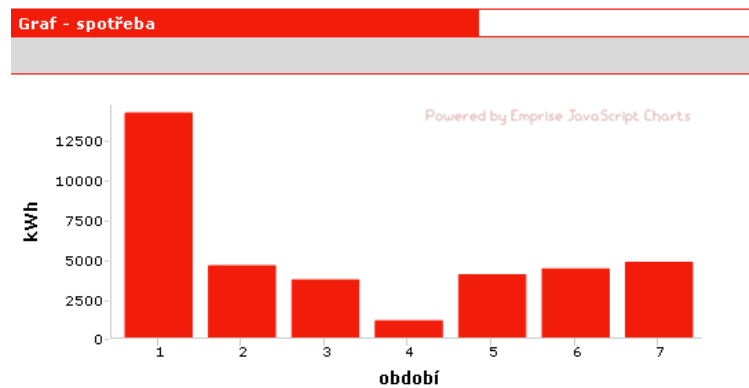
Zobrazení historie spotřeby energie ve vybraném místě spotřeby.

Místo spotřeby: 3500000396 jednotarif

Přejít

Spotřeba [kWh]			
	Od	Do	Spotřeba [kWh]
1	15.03.2002	14.03.2003	14.199
2	15.03.2003	12.03.2004	4.603
3	13.03.2004	31.12.2004	3.708
4	01.01.2005	05.03.2005	1.143
5	06.03.2005	15.02.2006	4.024
6	16.02.2006	02.03.2007	4.407
7	03.03.2007	12.03.2008	4.804

Přehledné zobrazení vývoje spotřeby v tabulce a grafu.



E.ON Energie24 - přehled plateb



Přehled plateb

Zobrazení platebních údajů, přehled

Místo spotřeby: [redacted] notarif [v] Rok: 2009 [v]

Způsob platby a bankovní spojení

Fakturační adresa

Ulice, č.p./č.o. [redacted]
 Obec [redacted]
 PSČ [redacted]

Platby

Cyklus záloh Čtvrtletní
 Typ zálohy Sdružené zálohy
 Měsíc fakturace Březen
 Způsob plateb faktur a záloh příkazem k úhradě
 Číslo účtu zákazníka [redacted]

Bankovní spojení E.ON

Název banky [redacted]
 Číslo účtu E.ON [redacted]
 Variabilní symbol [redacted]

- Předpis záloh
- Přehled uhrazených a neuhrazených plateb
- Přehled faktur a jejich PDF verze ke stažení

Předpis záloh - pro vybrané místo spotřeby

Splatnost	Částka	Zaplaceno	Uhrazeno	Datum platby	Variabilní symbol
14.01.2009	6.210,00	Ne	0.00	[redacted]	[redacted]
Celkem	6.210,00				

Neuhrazené zálohy po době splatnosti

Splatnost	Částka	Zaplaceno	Nezaplaceno	Datum platby	Variabilní symbol
14.01.2009	6.210,00	0.00	6.210,00	[redacted]	[redacted]
Celkem	6.210,00				

Přehled vyúčtování (faktur)

Období	Číslo dokladu	Částka	Zaplaceno	Splatnost	Var. symbol	PDF
2006/11	[redacted]	54.565,00	Ano	02.11.2006	[redacted]	
2007/03	[redacted]	-43.538,00	přeplatek	přeplatek	[redacted]	
2007/10	[redacted]	5.491,00	Ano	31.10.2007	[redacted]	
2008/03	[redacted]	78.362,00	Ano	26.03.2008	[redacted]	
Celkem		94.880,00				

E.ON Energie24 – zadávání požadavků online



On-line formuláře

Zadávání požadavků na změny pomocí „chytrých“ předvyplněných formulářů.

Samoodečet plynoměru

- Mimořádná fakturace
- Změna výše zálohy
- Změna způsobu plateb
- Reklamace
- Změna příjmení
- Změna korespondenční adresy
- Změna adresy trvalého bydliště

Místo spotřeby: ➔ Přejít

Chcete-li změnit výši zálohových plateb za plyn, stačí pouze vyplnit a odeslat následující elektronický formulář:

Zákazník

Příjmení: *

Jméno: *

Titul:

Požadovaná výše zálohy

Výše zálohy v Kč ¹⁾: *

Číslo variabilního symbolu ²⁾: *

¹⁾ Záloha musí být nejméně 50 Kč a musí být zaokrouhlena na desetikoruny.

²⁾ Variabilní symbol naleznete na faktuře nebo předpisu záloh a začíná číslem 68.

Změnu provést od ³⁾: března 2009

³⁾ Výše zálohy bude upravena od zvoleného měsíce.

E.ON Energie24 – informace o plánovaných odstávkách



Informace o plánovaných odstávkách

V případě, že si plánovaná údržba, opravy nebo rozvoj zařízení distribuční soustavy vyžádají dočasné přerušení dodávky elektřiny do vašeho místa spotřeby, zobrazíme Vám zde v předstihu časový harmonogram této odstávky. Nabízíme Vám také možnost nechat si zaslat automatické upozornění na e-mail, SMS nebo fax. Upozornění na plánované přerušení dodávky jsme v současnosti schopni poskytovat pouze pro místa spotřeby i distribučním území společnosti E.ON Distribuce, a.s.

i Ja nám líto, ale informace o plánu odstávek pro vaše místo spotřeby s číslem 35004237 není možné z technických důvodů zjistit.

i Ja nám líto, ale informace o plánu odstávek pro vaše místo spotřeby s číslem 35004237 není možné z technických důvodů zjistit.

Plánované přerušení dodávek elektřiny
Plán odstávky č. 0000000418
Přerušení dodávek od: 4. 5. 2006 6:00 hod do: 4. 5. 2006 18:00 hod
V následujícím místě/místech spotřeby: 3101038681 Blansko , 678 01 Blansko
Plán odstávky č. 0000006968
Přerušení dodávek od: 30. 7. 2007 8:00 hod do: 30. 7. 2007 16:00 hod
V následujícím místě/místech spotřeby: 3500000411 Květov , 399 01 Květov
Plán odstávky č. 0000009126
Přerušení dodávek od: 12. 10. 2007 8:00 hod do: 12. 10. 2007 16:00 hod
V následujícím místě/místech spotřeby: 3500000411 Květov , 399 01 Květov
Plán odstávky č. 0000011845

Nastavení zasílání upozornění na SMS, E-mail, fax.


Místo spotřeby	Status oznam.	Počet kontak.	Akce
3500000396 (jednotarif) Jickovice 0000 399 01 Jickovice	■	2	→ Editace kontaktů → Zrušení kontaktů
3500000411 Květov 0000 399 01 Květov	■	1	→ Editace kontaktů → Zrušení kontaktů
3500000922 Osek 0068 399 01 Osek	■	0	→ Přidání kontaktů
3500000923 Osek 0069 399 01 Osek	■	0	→ Přidání kontaktů
3500011751 (dvoutarif) Švermova 0000 399 01 Milevsko	■	0	→ Přidání kontaktů
3500022340 (jednotarif) Osek 0068 399 01 Osek	■	0	→ Přidání kontaktů
3500060895 (adamov) Větrná 0135 373 71 Adamov	■ status	2	→ Editace kontaktů → Zrušení kontaktů

Hromadné uložení (zrušení) kontaktu ke všem místům spotřeby:

Typ kontaktu Kontakt

➔ Odstranit kontakt **➔ Přidat kontakt**

Jak získat přístup do E.ON Energie24

- Navštívit internetovou stránku www.energie24.cz.
 - Kliknout na odkaz „**Registrace nových uživatelů**“.
 - Vyplnit registrační online formulář.
- 
- Po ověření správnosti zadaných dat zákazník obdrží **e-mail** s přístupovým jménem a doporučený **dopis** s přístupovým heslem. Oba tyto údaje jsou nezbytné pro přihlašování ke službě E.ON Energie24.
 - Navštívit internetovou stránku www.energie24.cz, kliknout na odkaz „**Vstup**“ a zadat přístupové **jméno a heslo**.

• www.energie24.cz