



# Projekt Virtuos

Miloš Vodička  
Hewlett-Packard s.r.o.





# Co je VIRTUOS?

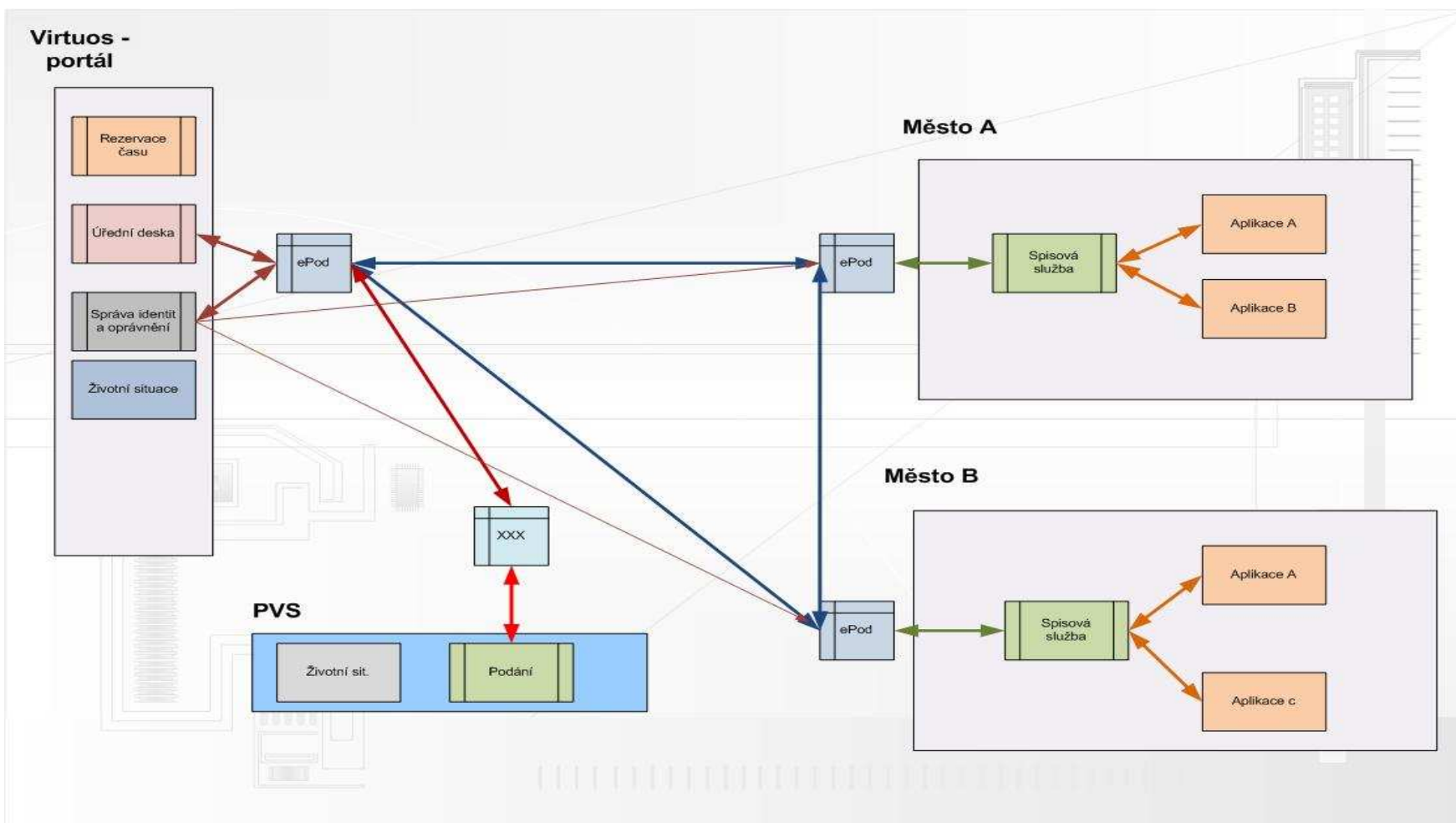
**VIRTU**álně **O**bčan **S**amospráva



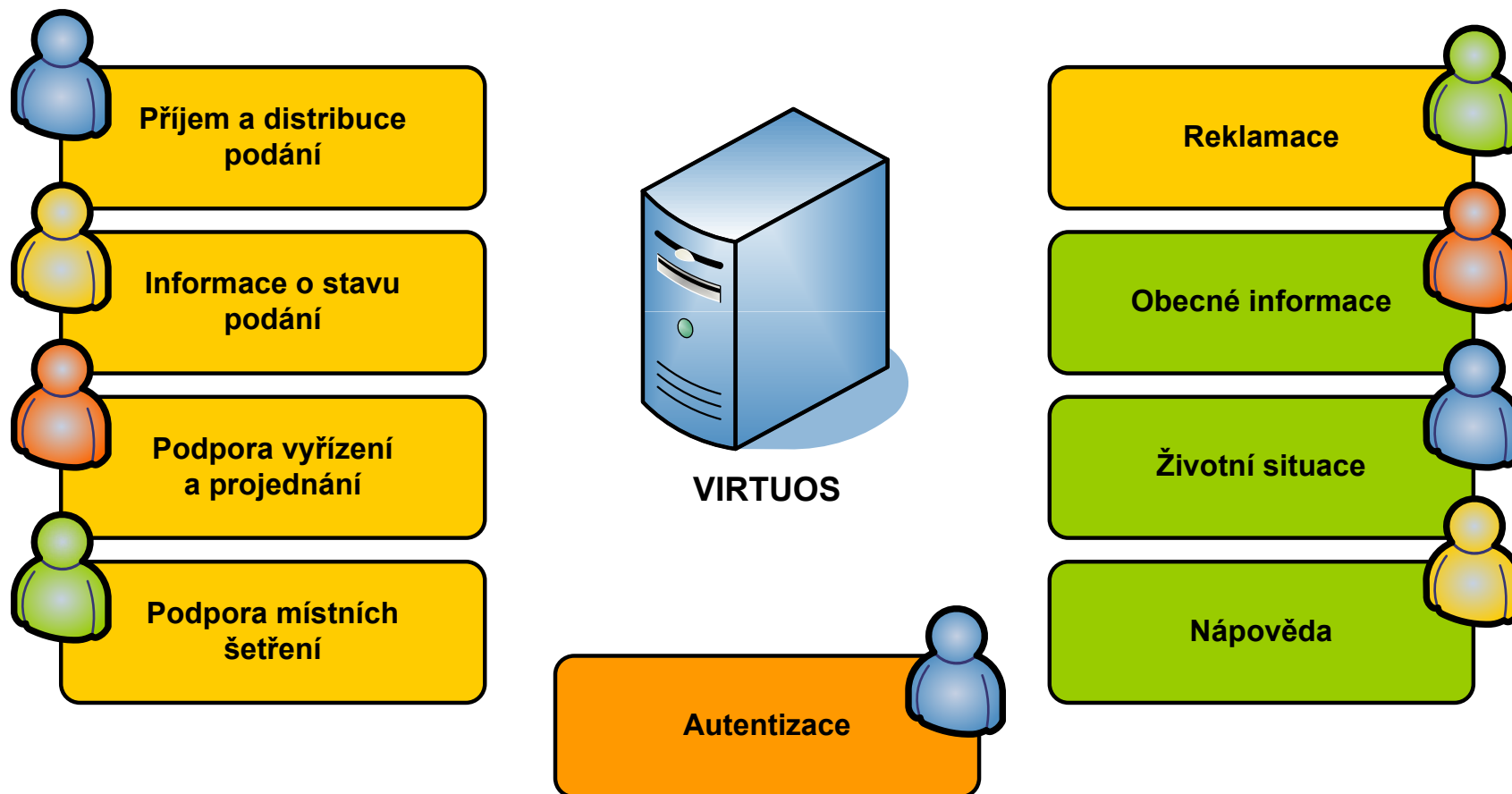
# Hlavní cíle projektu

- zkvalitnit a usnadnit komunikaci občanů s úřady a institucemi obce vytvořením komunikační platformy občan – úřad, úřad – úřad
- realizovat nové interaktivní služby samosprávy pro občany a návštěvníky měst zejména z pohledu řešení životních situací a informovanosti o žádostech, které úřad vyřizuje skutečné
- Vybavit elektronickou podatelnu funkcionalitou pro zajištění skutečné elektronické komunikace mezi občany a samosprávou

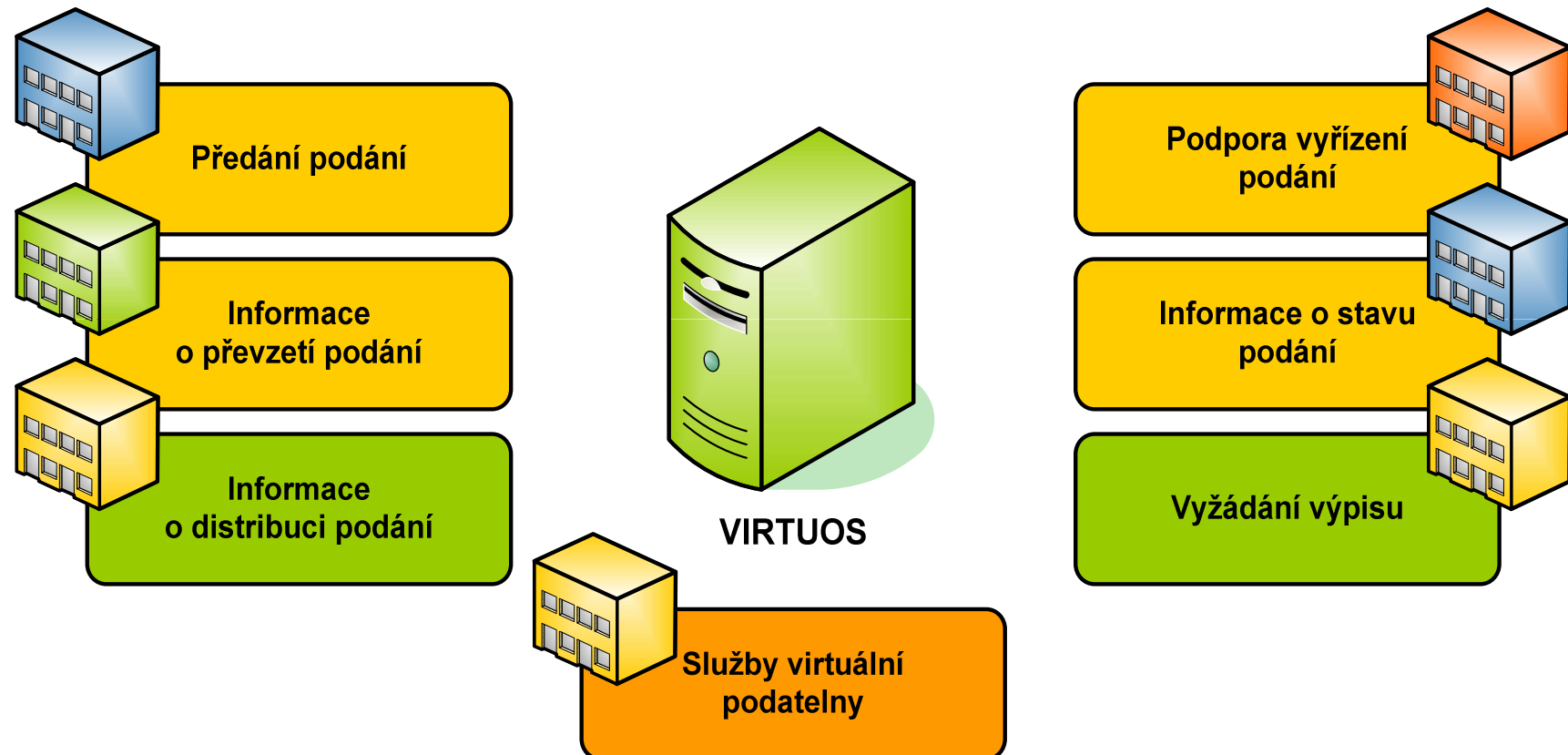
# HP – partner Plzeňského kraje při dodávce informačního systému Virtuos



# Případy užití IS Virtuos – občané, organizace



# Případy užití IS VIRTUOS - úřady





Nejste přihlášen!

Jméno: Heslo: 

Přihlásit

Nacházíte se na: [Virtuos](#) > Úvodní stránkaPočet připojených úřadů: 5 | Počet registrovaných uživatelů: 203 | [Registrace](#) nového uživatele.

## Rychlé hledání

Prohledat Virtuos

- [Úvodní stránka](#)
- [Správa identit](#)
- [Rezervace času](#)
- [Životní situace](#)
- [Distribuce podání](#)
- [Nápověda](#)

## Novinky

- 1.7.2008 [Vylepšená nápověda pro občany](#)
- 1.7.2008 [Můžete poslat požadavek na HelpDesk](#)
- 21.5.2008 [VIRTUOS umožňuje elektronický podpis smlouvy!](#)
- 2.4.2008 [Slavnostní zahájení provozu systému VIRTUOS](#)

[Všechny novinky](#)

## Uživatelský tip

Víte, že u popisu životní situace, zveřejněné úřadem, se mohou

## Úvodní stránka

Vítejte na stránkách systému VIRTUOS.

VIRTUOS je systém, který poskytuje služby zajišťující větší kvalitu komunikace občanů s úřady samosprávy a to jak v oblasti čistě samosprávné, tak i v oblasti přeneseného výkonu státní správy.

Pro plné využívání služeb systému VIRTUOS musíte být v systému registrováni, ověřena identita Vaší osoby a musíte uzavřít smlouvu s provozovatelem systému. Uzavření smlouvy a ověření identity lze provést z domova pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu nebo osobně na libovolném úřadě připojeném k systému VIRTUOS.

Pokud nejste registrováni, můžete se [registrovat](#) nyní.

## Správa identit

Změna osobních údajů, správa uživatelů a seznam úřadů.



## Rezervace času

Umožňuje ušetřit čas tím, že si rezervujete čas úředníka k vyřízení Vaší záležitosti, aniž byste museli čekat ve frontě.



## Životní situace

Zde lze najít návody, jak a za jakých podmínek postupovat v situacích, které je možno vyřídit na úřadech.



## Distribuce podání

Podání, formuláře a informace o jejich stavu.



## Nápověda

Odpovědi na nejčastěji kladené otázky, možnost zaslat dotaz nebo požadavek na technickou podporu.

## Související odkazy

- [O systému Virtuos](#)
- [Kontakty](#)
- [Technické informace](#)
- [Objednávka systému Virtuos](#)
- [Portál veřejné správy](#)
- portal.gov.cz
- [ePUSA](#)
- ePUSA
- [Czech POINT](#)
- Czech POINT



Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií



# Výběr z menu

**VIRTUOS**  
virtuální občan-samospráva

Česky | English | Deutsch

Nejste přihlášen!  
Jméno:   
Heslo:   
Přihlásit

Nacházíte se na: [Virtuos](#) > Rezervace času

Počet připojených [úřadů](#): 10 | Počet registrovaných uživatelů: 255 | [Registrace](#) nového uživatele.

Rychlé hledání  
  
Prohledat Virtuos

→ Úvodní stránka  
→ Správa identit  
→ **Rezervace času**  
→ Životní situace  
→ Distribuce podání  
→ Náповěda

Rezervace času  
→ **Kalendáře**  
→ Úřady

Uživatelský tip  
Víte, že po úspěšné aktivaci Vašeho účtu můžete měnit jeho nastavení?

**Rezervace času**

Rezervace času umožňuje občanům vyhledávat a procházet kalendáře úřadů a rezervovat si čas schůzky. Pro úředníky rezervace času poskytuje navíc správu schůzek a správu kalendářů a jejich časových rozvrhů.

**Kalendáře**  
Vyhledávání a zobrazení kalendářů úřadů a sjednávání schůzek.

**Úřady**  
Vyhledávání úřadů, které zveřejňují kalendáře pro rezervaci schůzek.

Podpora: [info@virtuos.cz](mailto:info@virtuos.cz) | [Kontakty](#) | [Přístupnost](#) | [RSS](#) | [CSS](#) a [XHTML](#) | Server: 1 | Verze 1.5  
Provozuje Píseňský kraj ve spolupráci s Ministerstvem vnitra

# Seznam dostupných kalendářů

The screenshot shows the Virtuos website interface. At the top, there is a navigation bar with the Virtuos logo and a language selector (Česky | English | Deutsch). Below the logo is a banner image of a family. To the right of the banner is a login form with fields for 'Jméno:' and 'Heslo:', and a 'Přihlásit' button. Below the banner is a breadcrumb trail: 'Nacházíte se na: Virtuos > Rezervace času > Kalendáře'. To the right of the breadcrumb are statistics: 'Počet připojených úřadů: 10' and 'Počet registrovaných uživatelů: 255', along with a 'Registrace nového uživatele.' link. The main content area is titled 'Kalendáře' and features a search bar with 'Úřad:' and 'Název:' fields, and a 'Filtrovat' button. Below the search bar is a table of calendars. The table has two columns: 'Úřadovna' and 'Název'. The 'Úřadovna' column lists 'Město Klatovy' for all entries. The 'Název' column lists various services and documents. The table is sorted by 'Název' in ascending order. At the bottom right of the table, it says 'Počet záznamů: 16'. On the left side of the page, there is a sidebar with navigation links: 'Úvodní stránka', 'Správa identit', 'Rezervace času', 'Životní situace', 'Distribuce podání', 'Nápověda', 'Rezervace času', 'Kalendáře', 'Úřady', and 'Uživatelský tip'. The 'Uživatelský tip' section contains a message: 'Víte, že u popisu životní situace, zveřejněné úřadem, se mohou nacházet odkazy na formuláře související s touto životní situací?'. At the bottom of the page, there is a footer with contact information: 'Podpora: info@virtuos.cz | Kontakty | Přístupnost | RSS | CSS a XHTML | Server: 1 | Verze 1.5' and 'Provozuje Plzeňský kraj ve spolupráci s Ministerstvem vnitra'. The HP logo is visible in the bottom right corner.

Česky | English | Deutsch

**VIRTUOS**  
virtuálně občan-samospráva

Nacházíte se na: [Virtuos](#) > [Rezervace času](#) > Kalendáře

Počet připojených úřadů: 10 | Počet registrovaných uživatelů: 255 | [Registrace nového uživatele.](#)

Rychlé hledání

Prohledat Virtuos

Úvodní stránka  
Správa identit  
Rezervace času  
Životní situace  
Distribuce podání  
Nápověda

Rezervace času

Kalendáře  
Úřady

Uživatelský tip

Víte, že u popisu životní situace, zveřejněné úřadem, se mohou nacházet odkazy na formuláře související s touto životní situací?

Úřad:  Název:  Filtrovat

Seřadit podle:   Seřadit

Úřadovna	Název
Město Klatovy	<a href="#">Cestovní doklady</a>
Město Klatovy	<a href="#">HO - zvláštní užívání místní komunikace</a>
Město Klatovy	<a href="#">HO-žádost o půjčku z FRB</a>
Město Klatovy	<a href="#">kultura a památková péče</a>
Město Klatovy	<a href="#">Matrika</a>
Město Klatovy	<a href="#">Občanské průkazy</a>
Město Klatovy	<a href="#">Odbor životního prostředí</a>
Město Klatovy	<a href="#">ověřování podpisů a listin, výpisy z rejstříku trestů</a>
Město Klatovy	<a href="#">Příspěvek na péči</a>
Město Klatovy	<a href="#">Půjčky z Fondu rozvoje bydlení</a>
Město Klatovy	<a href="#">Rejstr vozidel</a>
Město Klatovy	<a href="#">Řidičské průkazy, průkazy profesní způsobilosti</a>
Město Klatovy	<a href="#">Zdravotně postižení občané</a>
Město Klatovy	<a href="#">Živnostenský úřad - Registrace podnikatelů</a>
Plzeňský kraj	
Plzeňský kraj	<a href="#">Oddělení vnitřních věcí</a>
Plzeňský kraj	<a href="#">Uzavírání smluv PSOV - Bc. Svobodová</a>

Počet záznamů: 16

Podpora: [info@virtuos.cz](mailto:info@virtuos.cz) | [Kontakty](#) | [Přístupnost](#) | [RSS](#) | [CSS](#) a [XHTML](#) | Server: 1 | Verze 1.5  
Provozuje Plzeňský kraj ve spolupráci s Ministerstvem vnitra



Nejste přihlášen!

Jméno:

Heslo:

Nacházíte se na: [Virtuos](#) > [Rezervace času](#) > [Kalendář](#)

Počet připojených **úřadů: 10** | Počet registrovaných uživatelů: **255** | [Registrace](#) nového uživatele.

Rychlé hledání

- [Úvodní stránka](#)
- [Správa identit](#)
- [Rezervace času](#)
- [Životní situace](#)
- [Distribuce podání](#)
- [Nápověda](#)

Rezervace času

- [Kalendáře](#)
- [Úřady](#)

Uživatelský tip

Víte, že i u podání uskutečněných jinak než pomocí systému VIRTUOS si můžete dožádat sledování jejich stavu v systému VIRTUOS?

**Kalendář: Cestovní doklady**

**Pro rezervování schůzky se přihlašte**

**Kalendář**

Název	Cestovní doklady
Běžná délka [min]	15
Maximální délka [min]	30
Doba plánování [dny]	14
Správce	Hurdzan Ivan
Úřadovna	<a href="#">Město Klatovy</a>
Úřad	<a href="#">Město Klatovy</a>
Poznámka	Najdete nás: Městský úřad Klatovy, Balbínova 59, Klatovy I (vchod vpravo od Černé věže, 1. patro; pro invalidní spoluobčany je výtah z druhé strany budovy)

Pro rezervaci schůzky zvolte v kalendáři měsíce týden, ve kterém chcete získat informace o možnosti sjednat schůzku. Chcete-li prohlédnout jiný měsíc v tomto kalendáři, přejděte na něj pomocí odkazů na příslušný měsíc.

prosinec	leden 2009						únor
	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
<a href="#">vybrat týden</a>	29	30	31	1	2	3	4
<a href="#">vybrat týden</a>	5	6	7	8	9	10	11
<a href="#">vybrat týden</a>	12	13	14	15	16	17	18
<a href="#">vybrat týden</a>	19	20	21	22	23	24	25
<a href="#">vybrat týden</a>	26	27	28	29	30	31	1
<a href="#">vybrat týden</a>	2	3	4	5	6	7	8

Zadáním data vyberete celý týden:

V kalendáři úředních hodin uvidíte pro zvolený týden hodiny, kdy je možné sjednat schůzku. Takové hodiny umožňují pomocí odkazu "Detail" přechod na detailní rozpis dané hodiny.

**Barevná legenda**

Bílá	Volno	JE možné rezervovat schůzku.
Žlutá	Částečně obsazeno	JE možné rezervovat schůzku.
Červená	Plně obsazeno	NENÍ možné rezervovat další schůzku.

**Úřední hodiny**

	9:00	10:00	11:00	13:00	14:00
19.1.2009	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Detail</a>		<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Detail</a>
20.1.2009					
21.1.2009	<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Detail</a>		<a href="#">Detail</a>	<a href="#">Detail</a>
22.1.2009					
23.1.2009					
24.1.2009					
25.1.2009					

# Jak přistoupit a jaké jsou náklady

- Objednávkový formulář na [www.evirtuos.cz](http://www.evirtuos.cz) v sekci „související odkazy“ nebo mail s textem „Mám zájem o VIRTUOS pro náš úřad“ na adresu [objednavka@evirtuos.cz](mailto:objednavka@evirtuos.cz)
- Příspěvek provoz počítá podle vzorečku:
  - Roční poplatek [Kč] =  $500 + (3,5 + \text{typ obce} \times 0,5) \times \text{počet obyvatel obce}$  příklad: Davle 1000 obyvatel=5500Kč ročně
    - typ obce – 3 pro obce s rozšířenou působností, 2 pro obec s pověřeným obecním úřadem, 1 pro ostatní obce
    - počet obyvatel obce – počet obyvatel obce podle ČSÚ k 1. lednu aktuálního roku v době podpisu smlouvy



# Současný stav projektu v PK

- Od 1.7. 2008 systém v ostrém provozu
- Nové funkcionality pro obce – komunikace mezi obcemi, sběr dat, SMS platby
- **Již nyní nabízí připravenost na komunikaci pomocí datových schránek**
- Další rozvoj financován z IOP
- Akce 12 x 12 ZDARMA!

# Děkuji Vám za pozornost

[milos.vodicka@hp.com](mailto:milos.vodicka@hp.com)

