

e-on

Oblastní management -
nový kanál obsluhy veřejné správy

Komunikace a vztahy mezi obcemi a skupinou E.ON

- Nové zákonné podmínky (unbundling) přinesly
 - novou organizační strukturu ve skupině E.ON
 - nové kompetence
 - nové procesy
- V důsledku toho
 - obce mnohdy neznají své kontaktní osoby na straně E.ON
 - kalamity (poruchy při zásobování) ukázaly, že chybí komunikační kanály
 - vážne koordinace mezi E.ON a obcemi

Řešení: systematická, hranice jednotlivých oblastí
překračující péče o starosty a další osoby z komunální

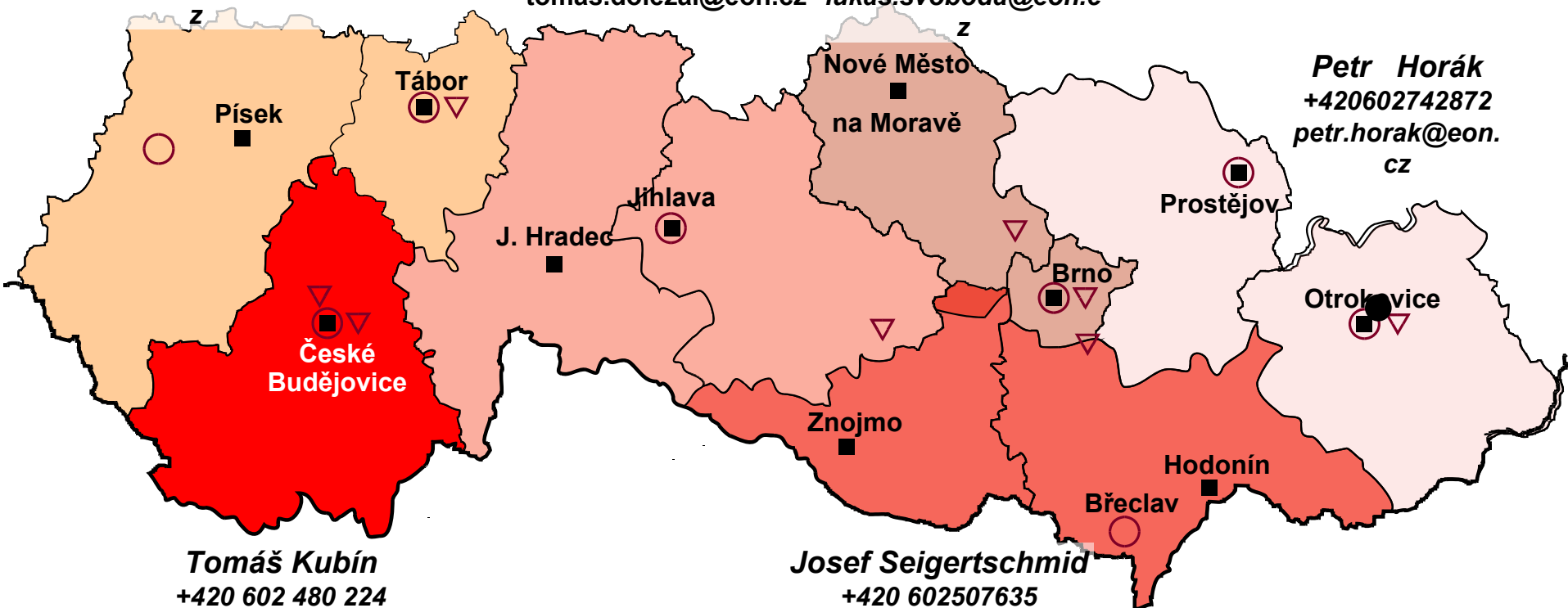
Oblastní management v regionech

Miroslav Točín
+420 606 759 882
miroslav.tocin@eon.c

Tomáš Doležal
+420 602 550 221
tomas.dolezal@eon.cz

Lukáš Svoboda
+420 602 135 935
lukas.svoboda@eon.c

Petr Horák
+420602742872
petr.horak@eon.
cz



Tomáš Kubín
+420 602 480 224
tomas.kubin@eon.cz

Josef Seigertschmid
+420 602507635
josef.seigertschmid@eo
n.cz

Oblastní manažeři pomocí systematické a komplexní péče řeší požadavky starostů a dalších osob z oblasti veřejné správy.

- pravidelná komunikace, kontaktní osoba a „pečovatel“ pro municipality
- řešení eskalovaných stížností (ombudsman), návrh místně použitelného řešení
- průzkum zájmů (veřejné osvětlení, energetické audity, informace o energetice) a sběr dat – checklist
- anketa, vyhodnocení, katalog opatření
- zavádění přednostního přístupu na zákaznickou linku
- nové způsoby oznamování přerušení dodávek elektřiny (Energie 24)
- semináře pro starosty, organizace a zajištění
- magazín pro obce
- sponzoring

Neváhejte a kontaktujte nás ...

• **Tomáš Kubín** České Budějovice +420 602 480 224 tomas.kubin@eon.cz

• **Tomáš Doležal** Jihlava, J.Hradec +420 602 550 221 tomas.dolezal@eon.cz

• **Petr Horák** Prostějov, Otrokovice +420 602 742 872 petr.horak@eon.cz

• **Josef Seigertschmid** Znojmo, Hodonín +420 602 507 635

josef.seigertschmid@eon.cz

• **Lukáš Svoboda** Brno, Nové M. na Moravě +420 602 135 935 lukas.svoboda@eon.cz

• **Miroslav Točín** Tábor, Písek +420 606 759 882

miroslav.tocin@eon.cz

e.on

PŘI PLNĚNÍ VAŠICH OČEKÁVÁNÍ
VŽDY PŮJDEME O KROK DÁL, NEŽ
MUSÍME